Справка о проведении анкетирования родителей воспитанников МБДОУ д/с №1 «Аленушка»

Мною, педагогом-психологом Дыба Н.Д., в феврале 2021 года было проведено анкетирование среди родителей воспитанников детского сада с целью изучения удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ДОУ. В анкетировании приняли участие 160 человек и были получены следующие результаты:

45% родителей (72 чел.) полностью согласны с тем, что здание, помещения и игровые площадки хорошо оборудованы, 53% (84 чел.) – согласны частично и только 4 родителя не удовлетворены состоянием территории и здания детского сада.

Санитарно-технические условия в ДОУ 77% родителей (123 чел.) оценили как хорошие, 23% (37 чел.) – как удовлетворительные.

92% опрошенных родителей (147 чел.) удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах, 1 родитель - не удовлетворен, а 7% (12 чел.) - затруднились с ответом.

Для получения информации о деятельности детского сада в сети «Интернет» 53% родителей (84 чел.) пользовались официальным сайтом ДОУ. По сравнению с прошлым годом этот показатель (29%) улучшился на 24%.

Организация питания в ДОУ устраивает 79% родителей (126 чел.), частично -21% (34 чел.).

На взгляд 99% родителей (159 чел.) доброжелательность и вежливость работников детского сада оценили как хорошие, 1 родитель затруднился с ответом.

82% родителей (131 чел.) считают, что условия жизнедеятельности, созданные в ДОУ, способствуют укреплению и сохранению здоровья детей, 18% (29 чел.) считают, что – способствуют только частично.

На вопрос, предоставляется ли в детском саду возможность для развития творческих способностей и интересов ребенка, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных и других массовых мероприятиях, 86% родителей (138 чел.) ответили утвердительно, 7% (12 чел.) считают, что такая возможность им предоставляется редко.

Удовлетворены взаимоотношениями воспитателей с родителями 93% родителей (148 чел.), частично удовлетворены 7% (12 чел.).

По мнению 93% родителей (149 чел.), их дети с желанием ходят в детский сад, неохотно, желание возникает редко у 6 детей и только 5 детей ходят в садик со слезами (младший возраст).

89% родителей (142 чел.) удовлетворены качеством образования, которое дает ДОУ, 11% (18 чел.) – удовлетворены частично.

На вопрос, рекомендовали бы родители детский сад «Аленушка» своим знакомым 99% родителей (159 чел.) ответили утвердительно.

По результатам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены качеством предоставляемых ДОУ услуг, организацией питания и работой по укреплению и сохранению здоровья воспитанников. Родители считают, что в детском саду детям предоставляется возможность для развития творческих способностей и интересов ребенка.

Родителей устраивает полнота и доступность информации о деятельности ДОУ на информационных стендах. Возросло количество родителей, которые пользуются официальным сайтом ДОУ в сети Интернет.

Взаимоотношения сотрудников детского сада родителями воспитанников детского сада характеризуются как доброжелательные и вежливые. Родители отметили, что почти все дети ходят в детский сад охотно, с желанием и они рекомендовали бы детский сад своим знакомым.

Педагог-психолог:

Deep

Н.Д. Дыба